



Stadt Nossen



Umfrage zum Vodafone-Breitbandausbau im Bereich der Stadt Nossen

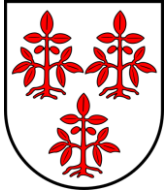
Der normale Ablauf der Bereitstellung eines Breitbandanschlusses gestaltet sich wie folgt:

1. Sie schließen mit Vodafone einen **Grundstücksnutzungsvertrag** ab.
 - 1.1. Ein von Vodafone beauftragtes Tiefbauunternehmen verlegt nach Abstimmung mit Ihnen ein Leerrohr bis zu der von Ihnen gewünschten Stelle an Ihrem Haus.
 - 1.2. Ein Techniker macht den Wanddurchbruch und bringt die Glasfaser durch das Leerrohr in einen "Hausanschlusskasten" (HÜP), den er im Zuge dieser Arbeiten montiert.
2. Zur Nutzung von Internet / Telefonie schließen Sie mit Vodafone einen **Leistungsvertrag** ab. (Hier legen Sie auch das Kundenkennwort fest, was Sie später bei der Hotline brauchen!)
 - 2.1. Vodafone meldet sich vor Inbetriebnahme per Mail bei Ihnen und bittet um Bestätigung der Mailadresse.
 - 2.2. Die Firma, die den Anschluss in Betrieb nimmt, meldet sich zwecks Terminabsprache telefonisch bei Ihnen.
 - 2.3. Sie bekommen nach der Bestätigung ihrer Mailadresse ein Schreiben "Willkommen bei Vodafone", in dem u.a. der "Modemininstallationscode" enthalten ist, welchen der Techniker bei der Inbetriebnahme benötigt. Ebenso ist dort der Zugangscode für die Registrierung bei "Mein Vodafone" enthalten.
 - 2.4. Sie bekommen ein Paket per Post, welches Ihre "FritzBox" enthält.
 - 2.5. Zum Termin kommt der Techniker und schließt einen "ONT" am Glasfaser an, an welchem wiederum Ihre Fritzbox angeschlossen wird. Mit dem Modemininstallationscode wird Ihre Fritzbox konfiguriert und Sie können Internet und Telefonie nutzen.

Da es dabei natürlich nicht immer wunschgemäß funktioniert, haben wir die folgende Umfrage erstellt, die uns als Arbeitsgrundlage für weitere Abstimmungen mit Vodafone dienen soll.

Scannen Sie bitte den QR-Code für die Onlineversion oder benutzen Sie die Rückseite, um die Umfrage auszufüllen.





Stadt Nossen



Umfrage zum Vodafone-Breitbandausbau im Bereich der Stadt Nossen

Name : _____

Vorname : _____

Straße : _____

Ort : _____

Tel : _____

Mail : _____

Grundstücksnutzungsvertrag?

Um einen Breitbandanschluss von Vodafone zu bekommen, mussten Sie mit Vodafone einen Grundstücksnutzungsvertrag abschließen. Kreuzen Sie die für Sie zutreffenden Punkte an.

- Ich habe mit Vodafone einen Grundstücksnutzungsvertrag abgeschlossen.
- Die Tiefbauarbeiten sind erledigt und das Leerrohr befindet sich an der richtigen Stelle.
- Die Glasfaser wurde eingeblasen und im Haus befindet sich der Übergabepunkt (der graue Kasten von Vodafone)

Vertrag zur Bereitstellung von Breitband mit Vodafone?

Um Internet und Telefonie mit Vodafone nutzen zu können, benötigen Sie neben dem Grundstücksnutzungsvertrag auch einen Vertrag über die Bereitstellung von Leistungen.

- Ich habe einen Vertrag über Internetnutzung / Telefonie mit Vodafone abgeschlossen.
- Vodafone hat sich mit mir bezüglich Inbetriebnahme bereits in Verbindung gesetzt.
- Das Willkommenschreiben mit dem Modeminstitutionscode habe ich bekommen.
- Die Fritzbox wurde geliefert.
- Der Anschluss wurde in Betrieb genommen und hat funktioniert.

Welche Probleme haben Sie?

- Ich wurde bei der Erschließung nicht berücksichtigt.
- Vodafone hat sich noch nicht wegen Inbetriebnahme gemeldet.
- Der angekündigte Termin wurde nicht wahrgenommen.
- Es gab bei der Inbetriebnahme technische Probleme, wodurch ich den Anschluss nicht nutzen kann.
- Nach erfolgreicher Inbetriebnahme traten Störungen auf, die nicht behoben wurden.

Falls eine zusätzliche Beschreibung erforderlich ist, können Sie hier eine Bemerkung hinterlassen:



Stadt Nossen



Datum, Unterschrift:
